

Salgsvilkår – Frozti Foods AS

Sist oppdatert: 13. mai 2026

Disse salgsvilkårene gjelder for alle kjøp i nettbutikken til Frozti Foods AS. Vilråene er utformet i tråd med angrerettloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven og e-handelsloven.

1. Parter

Selger:

Frozti Foods AS

Organisasjonsnummer: 837 198 542

Adresse: Vøyensvingen 17, 0458 Oslo

E-post: post@frozti.no

Telefon: +47 951 83 396

Kjøper er den personen som foretar bestillingen i nettbutikken.

2. Betaling

Vi aksepterer følgende betalingsmetoder:

- Visa og Mastercard (via Shopify Payments)
- Vipps

Alle priser i nettbutikken er oppgitt i norske kroner (NOK). Eventuelle avgifter og fraktkostnader vises i kassen før kjøpet fullføres. Betaling skjer gjennom valgt betalingsløsning i kassen, og beløpet belastes i henhold til betalingsleverandørens vilkår.

3. Levering

Bestillinger sendes med Bring. Vi tilstreber å sende bestillingen innen 1–3 virkedager etter at bestillingen er bekreftet. Total leveringstid avhenger av leveringssted og Brings estimater for din adresse.

Fraktkostnad vises i kassen før du fullfører kjøpet. Risikoen for varen går over på kjøper når varen er mottatt — det vil si når kjøper, eller kjøpers representant, har fått varen i sin besittelse.

Dersom en pakke ikke hentes og returneres til oss, kan vi belaste kunden for faktiske kostnader knyttet til returfrakt og håndtering, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

4. Angrerett

Du har 14 dagers angrerett fra den dagen du mottar varen, i henhold til angrerettloven. Angreretten løper fra du har mottatt alle varene i bestillingen.

For å benytte angreretten må du melde fra til oss innen fristen. Du kan bruke standard angreskjema (se vedlegg), men det er ikke et krav — det holder at du gir oss en tydelig melding om at du ønsker å bruke angreretten, for eksempel på e-post til post@frozt.no.

Unntak: Angreretten gjelder ikke for forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, dersom forseglingen er brutt etter levering, jf. angrerettloven § 22 bokstav g. Uåpnede og forseglede poser kan returneres dersom vilkårene for angrerett ellers er oppfylt.

Varen må returneres innen 14 dager etter at du ga oss beskjed om at du ønsker å bruke angreretten. Kjøper dekker returfrakten med mindre varen er feil eller mangelfull.

5. Retur

Ved bruk av angreretten refunderer vi kjøpesummen inkludert standardfrakten for den opprinnelige leveringen, senest 14 dager etter at vi har mottatt varen i retur (eller dokumentasjon på at varen er returnert).

Varen skal returneres i vesentlig samme stand og mengde som da du mottok den.

Retur sendes til: Frozti Foods AS, Vøyensvingen 17, 0458 Oslo. Ta gjerne kontakt med oss på post@frozt.no før retur, slik at vi kan behandle saken raskere.

6. Reklamasjonshåndtering

Hvis varen har en mangel, har du rett til å reklamere i henhold til forbrukerkjøpsloven. Du må gi oss beskjed innen rimelig tid etter at du oppdaget — eller burde ha oppdaget — mangelen. Fristen for å reklamere er senest to år etter at du overtok varen.

Reklamasjoner rettes til post@frozt.no. Oppgi ordrenummer og en beskrivelse av mangelen. Vi dekker eventuelle fraktkostnader knyttet til reklamasjon.

Ved berettiget reklamasjon vil vi håndtere saken i tråd med forbrukerkjøpsloven. Dette kan innebære retting, omlevering, prisavslag, heving eller erstatning, avhengig av situasjonen.

7. Konfliktløsning

Klager rettes først til oss på post@frozt.no. Dersom vi ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for Forbrukertilsynet for mekling. Dersom saken ikke løses ved mekling, kan den i enkelte tilfeller behandles av Forbrukerklageutvalget.

- Forbrukertilsynet: forbrukertilsynet.no — telefon 23 400 600
-

Personvern

Vi behandler personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og GDPR. Opplysninger du oppgir ved bestilling (navn, adresse, e-post, telefon) brukes til å gjennomføre og levere bestillingen.

Vi deler kun personopplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for å gjennomføre kjøpet, betaling, levering, kundeservice, regnskap eller andre lovpålagte plikter.

For spørsmål om personvern, kontakt oss på post@frozti.no.

Vedlegg: Angreskjema

Standard angreskjema i henhold til forskrift om opplysningsplikt og angrerett mv. (FOR-2014-06-20-777), jf. forbrukerrettighetsdirektivet (2011/83/EU) vedlegg I B.

Til:

Frozti Foods AS

Vøyensvingen 17, 0458 Oslo

E-post: post@frozti.no

Telefon: +47 951 83 396

Jeg/vi (*) meddeler herved at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår (*) avtale om kjøp av følgende varer (*):

Bestilt den (*) / mottatt den (*):

Ordrenummer:

Forbrukerens navn:

Forbrukerens adresse:

Forbrukerens underskrift (bare dersom dette skjemaet meddeles på papir):

Dato:

() Stryk det som ikke passer.*

Merk: Du trenger ikke bruke dette skjemaet for å benytte angreretten. En tydelig melding til oss på e-post (post@frozti.no) er tilstrekkelig.